

	<h2 style="color: blue;">POLITICA DELLA QUALITÀ</h2>	<p style="color: blue;"><b>POLITICA01</b> <b>Rev. 15</b></p> <p>Pag. 1 di 1</p>
---	--	---

L'azienda HAPPYFLEX S.r.l., nei suoi anni di attività svolti, ha posto nello standard di qualità dei propri lavori e del proprio servizio, il punto di forza e di promozione; ciò le ha consentito di conservare con continuità e con successo una clientela primaria, che mantiene da molti anni. L'azienda intende perseguire i seguenti obiettivi generali:

### **QUALITÀ DELLA GESTIONE**

- **La soddisfazione dei nostri stakeholders:** definire le esigenze delle parti interessate garantendo la completa soddisfazione dei requisiti espressi ed inespressi.
- **La qualità del nostro servizio:** curare la qualità dei materiali acquistati, delle lavorazioni eseguite e del collaudo finale.
- **Il continuo rispetto delle leggi vigenti:** monitorare periodicamente l'aggiornamento della normativa vigente, analizzare quelle di interesse individuando le implicazioni sul sistema di gestione.
- **Il miglioramento delle prestazioni di tutti i processi primari**
- **La crescita delle competenze e della professionalità del personale interno:** monitorare le competenze acquisite e valutare le esigenze formative di tutto il personale.
- **L'utilizzo della qualità come strumento di miglioramento dei prodotti:** il miglioramento continuo è lo stimolo quotidiano della nostra azienda che si manifesta soprattutto con la volontà incessante di controllare ciò che si fa e di ottimizzare i processi interni.

### **CONTROLLO QUALITÀ**

Strumento minimo necessario per poter ottenere la soddisfazione dei clienti è il "controllo qualità" in tutte le fasi realizzative, dall'analisi delle esigenze dei clienti, alla progettazione dei lavori, all'acquisto dei materiali e delle lavorazioni (subappaltatori), alla realizzazione delle opere al collaudo finale dei lavori.

Fondamentale per l'ottenimento di tale obiettivo è il sistema di gestione implementato e la correttezza delle registrazioni prodotte; a ciò si aggiunge il ricorso ad attrezzature tecnologicamente avanzate e rispondenti ai requisiti di legge vigenti ed il personale in possesso di professionalità ed esperienza consolidata nel tempo.

### **QUALITÀ TRACCIABILE**

Quanto espresso in precedenza va affiancato alla continua capacità di dimostrare la qualità del nostro modo di lavorare e quindi alla tracciabilità di ciò che pianifichiamo ed effettuiamo.

22 febbraio 2018

La Direzione  
HAPPYFLEX SRL  
f.to su originale